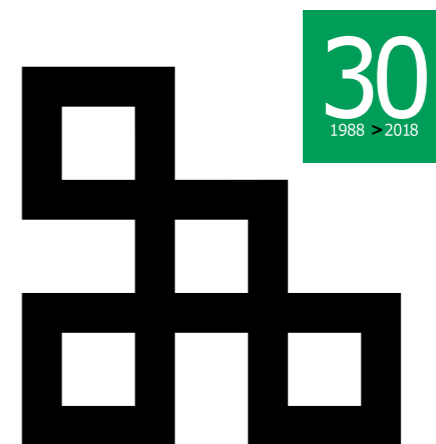


softsystem

Creatori di soluzioni informatiche



30 anni di pensiero al quadrato

# Creatori di soluzioni informatiche

Soft System è un'azienda che dal 1988 progetta e produce software gestionale e personalizzato per le piccole e medie aziende commerciali e manifatturiere.

In Soft System lavorano programmatori e sistemisti impegnati in un continuo processo di aggiornamento finalizzato a garantire lo sviluppo di strumenti innovativi.

Il nostro team si occupa di analizzare le problematiche di informatizzazione specifiche del cliente al fine di proporre efficaci soluzioni che vanno dalla fornitura di software ERP, EAM, Service Management e su misura, hardware, sistemi e periferiche, fino alla formazione del personale.

La fedeltà dei nostri Clienti, il premio più grande, è il frutto di un metodo di lavoro che unisce le qualità delle soluzioni proposte ad una gamma di prodotti eccellenti.

Chi siamo



# innovazione

# Inquadriamo

sempre la soluzione

Il mercato attorno a noi cambia rapidamente dobbiamo essere pronti al domani già oggi. Noi guardiamo avanti individuiamo le tendenze del mercato, diamo forma alla nostra impresa modellandola con l'inserimento di punti di forza e muovendoci con rapidità per prepararci al futuro che verrà.

- Forniamo un servizio di consulenza informatica per permettere la crescita e lo sviluppo dei nostri Clienti.
- Ottimizziamo le soluzioni di gestione del business informatizzando le relazioni verso Clienti e Fornitori.
- Forniamo gli strumenti più idonei e tecnologicamente all'avanguardia per il raggiungimento degli obiettivi definiti.
- Miglioriamo le performance aziendali attraverso la gestione integrata delle informazioni.
- Abbiamo il Cliente sempre al centro di ogni scelta aziendale.

Mission



# esperienza

# Troviamo

**soluzioni semplici**

Per raggiungere l'obiettivo di dare del valore aggiunto alle attività dei nostri Clienti mettiamo a disposizione un team di persone qualificate e orientate al raggiungimento di risultati di valore.

Grazie ai nostri 30 anni di esperienza acquisita nel campo, i servizi di supporto tecnico e la fornitura di software ed attrezzature sono svolti seguendo metodologie comprovate e testate.

Gli ambiti su cui si concentrano i nostri servizi sono:

- Software ERP E2k.
- Software EAM Maia.
- Software Service Management Soraia.
- Servizi e assistenza software: help desk, teleassistenza e formazione.
- Analisi, consulenza e studi di fattibilità per l'implementazione dei sistemi informativi.
- Assistenza hardware e sistemistica, fornitura ed installazione di server, pc, networking e periferiche.
- Formazione continua sulle soluzioni fornite.

Cosa facciamo



# soluzioni

# Il tuo manager assistant

E2k è il software gestionale flessibile e modulare di Soft System, creato per gestire i flussi informativi aziendali.

E2k è particolarmente apprezzato dalla piccola e media impresa che ha l'esigenza fondamentale di disporre di una soluzione concepita per "un'azienda estesa", facile nell'utilizzo, completa di tutte le funzioni utili per pianificare e amministrare i dati aziendali.

Compongono il software E2k, una serie di moduli personalizzabili in base alle richieste del cliente, contenenti le principali funzionalità di un sistema ERP.

L'integrabilità e la scalabilità del software E2k sono i punti di forza del prodotto che attualmente viene utilizzato da più di 500 aziende di settori e di dimensioni diverse.

Software



# ERP E2k

# Coltiviamo

progetti ambiziosi

Maia è una soluzione EAM pensata per supportare i responsabili tecnici nella gestione delle manutenzioni e della sicurezza sul lavoro.

Nella parte manutenzioni sono gestite le richieste, i ricambi, le risorse interne ed esterne, la registrazione degli interventi con integrata una completa analisi dei dati e degli indicatori di performance.

Nella parte sicurezza sono invece gestiti il personale, con mansioni ed analisi dei rischi, la formazione e la sorveglianza sanitaria con le relative scadenze.

Le numerose funzionalità rispondono alle molteplici necessità di aziende di produzione, trasporti, chimica, farmaceutica, infrastrutture servizi pubblici e privati.

Maia è una soluzione Web utilizzabile dai più comuni browser, è apprezzata per l'interfaccia user friendly che consente un rapido start-up.

Software



# EAM Maia

# Maciniamo

software innovativi

Soraia è la soluzione di Service Management web based che nasce con lo scopo di organizzare, gestire e controllare l'assistenza tecnica ed i noleggi.

Il nostro applicativo permette una migliore gestione di contratti, interventi e fatturazione. Grazie a dettagliati indicatori di performance questa soluzione software è il supporto ideale per tenere sotto controllo tutto quello che succede in azienda, migliorando la qualità del servizio offerto al cliente e riducendo i costi di gestione.

Soraia sfrutta gli strumenti digitali più innovativi aumentando la redditività del business.

Software



# Soraia



# Apriamo le porte della conoscenza

Soft System offre formazione continua ai propri Clienti per permettere agli utilizzatori dei nostri software di ottenere le migliori prestazioni dal programma installato.

Al fine di garantire il miglior ritorno sull'investimento, è indispensabile mettere gli utenti nelle condizioni di utilizzare al meglio il software per acquisire maggior velocità ed efficienza possibile. Il servizio di formazione è in genere associato ai progetti ed alle soluzioni proposte ai nostri Clienti.

Soft System organizza corsi di avviamento e di affiancamento personalizzati sulla base delle esigenze rilevate e degli applicativi forniti; inoltre, organizza corsi di formazione mirati alle diverse attività aziendali quali ad esempio contabilità, analisi dei costi, gestione dei materiali, gestione della produzione.

Servizi



# formazione

# Abbiamo il team giusto per te

In un'ottica di vera partnership, il team di assistenza software di Soft System supporta i Clienti con efficacia e continuità nel tempo. Per garantire il miglior utilizzo delle nostre soluzioni offriamo servizi specifici di assistenza e di supporto sulle nostre applicazioni al fine di garantire la migliore continuità operativa.

Soft System è fermamente convinta che il valore di una società è dato dalla qualità dei servizi che essa offre; l'assistenza post vendita non è il punto finale di una fornitura, ma di partenza per rispondere a differenti esigenze.

Allo stesso modo il team di assistenza hardware e sistemistica si avvale di tecnici professionalmente preparati che dispongono dei più aggiornati strumenti di assistenza sempre pronti ad intervenire con tempestività anche nella sede del Cliente.

Servizi



# assistenza

# Prodotti

e servizi per tutti i gusti

Soft System si propone sul mercato come partner dalle caratteristiche fondamentali ed imprescindibili nei rapporti di business: prodotti, professionalità, qualità, disponibilità e risparmio. Perché ne siamo convinti?

- Per il servizio di assistenza efficace:  
per noi la soddisfazione del Cliente è il primo obiettivo.
- Per la professionalità riconosciuta:  
abbiamo oltre 500 Clienti soddisfatti in tutto il territorio nazionale.
- Per le conoscenze superiori:  
il nostro team di tecnici segue un programma di aggiornamento a ciclo continuo.
- Per i costi chiari e definiti:  
in fase di preventivazione forniamo un'analisi comprensiva di tutti i costi del progetto.
- Per la gestione proattiva:  
con report dettagliati pianifichiamo per tempo upgrade hardware e software.
- Per le soluzioni testate:  
le nostre applicazioni offrono la sicurezza di un modello di business collaudato.

Perché noi



# servizi

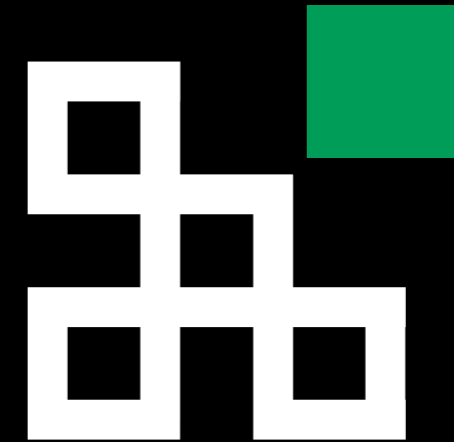
uomini, programmi

informazioni in

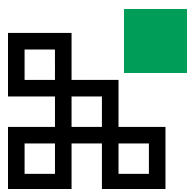
ogni momento

e in ogni luogo

Vision



softsystem.it



# softsystem

**Creatori di soluzioni informatiche**

Soft System Srl  
Via della Ferriera 22/G  
33170 Pordenone  
Tel. +39 0434.553000  
info@softsystem.it  
www.softsystem.it

